



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2019

Deelrapport persoonlijke gegevens



STADSPEILING 2019

Deelrapport Persoonlijke gegevens

Maart 2020

Analyse en rapportage: Josée Boormans, Afdeling JaBo/ Onderzoek en Statistiek

INHOUDSOPGAVE

	pagina
1. INLEIDING	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Uitvoering onderzoek	5
1.3 Respons	5
2. RESULTATEN	7
2.1 Leeftijd en geslacht	7
2.2 Wijk en buurt	8
2.3 Opleidingsniveau	9
2.4 Huishouden van de respondent	10
2.5 Relaties tussen kenmerken	11
BIJLAGE 1. Vragenlijst onderzoek	13
BIJLAGE 2. Populatie, steekproef en respons	15
BIJLAGE 3. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	17

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

Eind september/begin oktober 2019 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling gehouden. In deze enquête worden er over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer.

1.2 Uitvoering

Voor de stadspeiling 2019 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd.

Bij de aanbiedingsbrief bij de enquête zat een papieren enquête met een retourenvelop. Op de brief stond een inlogcode vermeld die gebruikt kon worden om de enquête digitaal in te vullen. Na 1,5 week is er een herinneringsbrief gestuurd aan al degenen die tot dan toe nog geen enquête hadden ingevuld (digitaal of op papier).

1.3 Respons

In totaal hebben 3138 respondenten een of meer vragen van de verschillende onderzoeken ingevuld. (1294 respondenten (41%) vulden een digitale vragenlijst in en 1844 respondenten (59%) een papieren vragenlijst).

De respons op de stadspeiling 2019 bedraagt 26,2%. In 2018 was de respons 27,3%.

In dit rapport wordt verslag gedaan van de achtergrondvariabelen van de respondenten die hebben deelgenomen aan de stadspeiling 2019. Hiervoor zijn de resultaten van de drie deelbestanden gecombineerd in een bestand.

Over de volgende zeven achtergrondvariabelen wordt in dit onderzoek verslag gedaan:

- geslacht;
- leeftijd;
- samenstelling van het huishouden waartoe men behoort;
- grootte van het huishouden waartoe men behoort;
- de plaats die men inneemt in het huishouden;
- opleidingsniveau;
- postcode.

Van de meest respondenten is daarnaast bekend in welke wijk en buurt ze wonen. Deze zijn afgeleid uit de door hen opgegeven postcode.

De vragenlijst van met de achtergrondvragen van het onderzoek is terug te vinden in bijlage 1. Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 3 staat een verdeling van de bevolking, steekproef en respons van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder. In bijlage 4 staat hoe de resultaten van persoonsniveau naar huishoudensniveau vertaald zijn.

2

RESULTATEN

De tabellen in dit hoofdstuk bevatten de uitkomsten van de stadspeiling op individueel niveau.

2.1 Leeftijd en geslacht

In de volgende tabel staat een overzicht van de leeftijdsverdeling van de respondenten in vijfjaarklassen. Tabel 2 bevat een indeling in vijf leeftijdsklassen.

De gemiddelde leeftijd van de respondenten uit de stadspeiling 2019 is afgerond 58 jaar.

Tabel 1. Leeftijdsverdeling respondenten in aantal en in % in tienjaarklassen

Leeftijdsklasse	Aantal	In % van het totaal
18 t/m 19 jaar	23	0,8%
20 t/m 24 jaar	67	2,3%
25 t/m 29 jaar	86	2,9%
30 t/m 34 jaar	133	4,5%
35 t/m 39 jaar	165	5,6%
40 t/m 44 jaar	171	5,8%
45 t/m 49 jaar	171	5,8%
50 t/m 54 jaar	266	9,0%
55 t/m 59 jaar	315	10,6%
60 t/m 64 jaar	402	13,5%
65 t/m 69 jaar	407	13,7%
70 t/m 74 jaar	378	12,7%
75 t/m 79 jaar	201	6,8%
80 t/m 84 jaar	121	4,1%
85 t/m 89 jaar	55	1,9%
90 jaar of ouder	11	0,4%
Subtotaal	2.972	100,0
Onbekend	166	
Totaal	3.138	

Tabel 2. Leeftijdsverdeling respondenten in aantal en in % in vijf leeftijdsklassen

Leeftijdsklasse	Aantal	In % van het totaal
18 t/m 29 jaar	176	5,9%
30 t/m 39 jaar	298	10,0%
40 t/m 49 jaar	342	11,5%
50 t/m 64 jaar	983	33,1%
65 jaar of ouder	1173	39,5%
Subtotaal	2.972	100,0%
Onbekend	166	
Totaal	3.138	

Iets meer dan de helft van de respondenten is vrouw (53%).

Tabel 3. Respondenten naar geslacht, absoluut en in %

Geslacht	Aantal	In %
Man	1.426	46,9%
Vrouw	1.593	52,4%
Anders/ dat wil ik niet zeggen	23	0,8%
Subtotaal	3.042	100,0%
Onbekend	96	
Totaal	3.138	

2.2 Wijk en buurt

De volgende twee tabellen geven de verdeling van de respondenten naar respectievelijk de wijken en de buurten weer. Deze indeling is gemaakt op basis van de gegeven postcodes.

Tabel 4. Respondenten naar woonwijk, in aantal en in %

Wijk	Aantal	In %
Centrum	440	15,4%
Meerzicht	374	13,1%
Buytenwegh/ de Leyens	451	15,7%
Seghwaert	380	13,3%
Noordhove	227	7,9%
Rokkeveen	547	19,1%
Oosterheem	432	15,1%
Industriegebied	11	0,4%
Buitengebied	3	0,1%
Subtotaal	2.865	100,0%
Onbekend	273	
Totaal	3.138	

Tabel 5. Respondenten naar woonbuurt, in aantal en in %

Buurt	Aantal	In %
Dorp	115	4,2%
Stadscentrum	86	3,1%
Palenstein	89	3,3%
Driemanspolder	150	5,5%
Meerzicht-west	219	8,0%
Meerzicht-oost	155	5,7%
Buytenwegh	190	6,9%
De Leyens	246	9,0%
Seghwaert-zuidwest	196	7,2%
Seghwaert-noordoost	174	6,4%
Noordhove-west	83	3,0%
Noordhove-oost	125	4,6%
Rokkeveen-west	205	7,5%
Rokkeveen-oost	297	10,9%
Oosterheem-zuidwest	104	3,8%
Oosterheem-noordoost	287	10,5%
Industriegebied	11	0,4%
Buitengebied-west	3	0,1%
Subtotaal	2.735	100,0%
Onbekend	403	
Totaal	3.138	

2.3 Opleidingsniveau

In de volgende tabel staat het opleidingsniveau van de respondenten. Hieruit blijkt op welk niveau de respondenten een startkwalificatie hebben behaald. Er is een indeling gemaakt in drie categorieën: (nog) geen startkwalificatie, startkwalificatie en HBO/WO afgerond.

Tabel 6. Respondenten naar opleidingsniveau (hoogst voltooide opleiding), in aantal en in %

Opleidingsniveau*	Aantal	In %
(Nog) geen startkwalificatie (1)	764	25,8%
Startkwalificatie (2)	878	29,7%
HBO/WO (3)	1315	44,5%
Subtotaal	2.957	100,0%
Onbekend	181	
Totaal	3.138	

* Betekenis categorieën:

(1) b.v. geen, basisschool, praktijkonderwijs, vmbo, mavo, mulo, LTS, LEAO, LAS

(2) b.v. HAVO, VWO, HBS, MMS, MEAO, MTS, HNO, MBO

(3) b.v. HEAO, HTS, MO-A, Wetenschappelijk onderwijs

2.4 Huishouden van de respondent

In de volgende tabel staat de verdeling van de respondenten naar het type huishouden waartoe ze behoren.

Tabel 7. Respondenten naar het type huishouden waartoe ze behoren in aantal en in %

Type huishouden	Aantal	In %
Alleenstaande	540	17,9%
Twee partners, zonder (kind)eren	1465	48,5%
Twee partners, met kind(eren)	878	29,1%
Eénoudergezin (=één volwassene met kind(eren))	113	3,7%
Anders	23	0,8%
Subtotaal	3.019	100,0%
Onbekend	119	
Totaal	3.138	

In de volgende tabel staat welke plaats de respondent in het huishouden inneemt.

Tabel 8. Plaats van de respondent in het huishouden waartoe hij/zij behoort in aantal en in %

Plaats in het huishouden	Aantal	In %
Alleenstaande	540	18,0%
Eén van de twee partners	2266	75,5%
Kind	95	3,2%
Hoofd van het éénoudergezin	89	3,0%
Anders	13	0,4%
Subtotaal	3003	100,0%
Onbekend	135	
Totaal	3.138	

De meeste respondenten behoren tot een tweepersonshuishouden.

Tabel 9. Grootte van het huishouden waartoe de respondent behoort in aantal en in %

Grootte van het huishouden	Aantal	In %
Een	540	17,9%
Twee	1545	51,1%
Drie	371	12,3%
Vier	437	14,5%
Vijf	109	3,6%
Zes	14	0,5%
Zeven	5	0,2%
Acht	2	0,1%
Negen	1	0,0%
Subtotaal	3024	100,0%
Onbekend	114	
Totaal	3.138	

2.5 Relaties tussen de kenmerken

In deze paragraaf worden enkele kruisverbanden tussen een aantal variabelen weergegeven.

Een eerste kruisverband is aangebracht tussen het opleidingsniveau en de leeftijd van de respondent. Het % respondenten zonder startkwalificatie neemt vanaf 30 jaar toe met de leeftijd van 6% in de leeftijdsgroep 30 t/m 39 jaar tot 40% in de leeftijdsgroep 65 jaar en ouder.

In de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar heeft (nog) 10% geen startkwalificatie.

Tabel 10. Opleidingsniveau naar leeftijd van de respondent in aantal en in %

Opleidingsniveau*	18 t/m 29 jr.		30 t/m 39 jr.		40 t/m 49 jr.		50 t/m 64 jr.		65 jr. en ouder	
	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %
(Nog) geen startkwalificatie(1)	18	10,4%	18	6,2%	35	10,5%	218	22,9%	457	40,4%
Startkwalificatie(2)	83	48,0%	104	35,6%	111	33,2%	287	30,1%	268	23,7%
HBO/WO(3)	72	41,6%	170	58,2%	188	56,3%	449	47,1%	406	35,9%
Subtotaal	173	100%	292	100%	334	100%	954	100%	1131	100%
Anders/ onbekend	3		6		8		29			
Totaal	166		298		342		983		1173	

* Betekenis categorieën:

(1) b.v. geen, basisschool, praktijkonderwijs, vmbo, mavo, mulo, LTS, LEAO, LAS

(2) b.v. HAVO, VWO, HBS, MMS, MEAO, MTS, HNO, MBO

(3) b.v. HEAO, HTS, MO-A, Wetenschappelijk onderwijs

Uit de volgende tabel blijkt dat relatief meer vrouwen dan mannen (nog) geen startkwalificatie hebben en dat duidelijk relatief minder vrouwen een HBO/WO opleiding hebben dan mannen.

Tabel 11. Opleidingsniveau naar geslacht in aantal en in %

Opleidingsniveau	Geslacht			Totaal
	Man	Vrouw	Anders/ dat wil ik niet zeggen	
(Nog) geen startkwalificatie	21,9%	29,4%	23,8%	25,8%
Startkwalificatie	28,5%	30,7%	33,3%	29,7%
HBO/ WO	49,6%	39,9%	42,9%	44,5%
Totaal	100% (n=1398)	100% (n=1530)	100% (n=21)	100% (n=2949)
Onbekend geslacht of opleidingsniveau (189 respondenten)				

In Centrum wonen relatief de meeste respondenten zonder of nog geen startkwalificatie (18%)

In de Leyens wonen relatief de meeste respondenten met een HBO/ WO opleidingsniveau (57%).

Tabel 12. Opleidingsniveau naar woonbuurt van de respondent in aantal en in %

Buurt	Opleidingsniveau			Totaal
	(Nog) geen startkwalificatie	Startkwalificatie	HBO/ WO	
Centrum	35,4%	30,0%	34,5%	100% (n=426)
Meerzicht	27,6%	33,8%	38,6%	100% (n=355)
Buytenwegh	28,1%	29,2%	42,7%	100% (n=185)
De Leyens	17,6%	25,9%	56,5%	100% (n=239)
Seghwaert	27,4%	31,7%	40,9%	100% (n=369)
Noordhove	24,4%	22,5%	48,2%	100% (n=222)
Rokkeveen	20,6%	29,6%	46,0%	100% (n=541)
Oosterheem	27,3%	31,3%	48,1%	100% (n=422)

BIJLAGE 1. VRAGENLIJST ONDERZOEK

PERSOONLIJKE GEGEVENS

1. Bent u een man of een vrouw?

- 1. man
- 2. vrouw
- 3. anders/ dat wil ik niet zeggen

2. Wat is uw leeftijd?

jaar

3. Wat is uw hoogste voltooide opleiding?

- 1. geen
 - 2. basisschool, lagere school
- voortgezet onderwijs, namelijk:*
- 3. praktijkonderwijs
 - 4. vmbo-basis, -kader, -gl of vergelijkbaar (lts, lhno, leao)
 - 5. vmbo-tl, mavo, mulo of vergelijkbaar
 - 6. havo, mms of vergelijkbaar
 - 7. vwo, hbs of vergelijkbaar

vervolgonderwijs, namelijk:

- 8. mbo (niveau 1)
- 9. mbo (niveau 2, 3, 4)
- 10. hbo
- 11. wetenschappelijk onderwijs
- 12. anders, namelijk:

- 13. weet niet

4. Waaruit bestaat het huishouden waartoe u behoort?

- 1. alleenstaande → ga naar **vraag 7**
- 2. twee partners, zonder kind(eren) → ga naar **vraag 7**
- 3. twee partners, met kind(eren)
- 4. eenoudergezin (= een volwassene met kind(eren))
- 5. anders, namelijk:

- 6. weet niet

5. Wat is uw plaats in het huishouden?

- 1. een van de twee partners
- 2. hoofd van het eenoudergezin
- 3. kind
- 4. anders, namelijk:

- 5. weet niet

6. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?

 personen

7. Wat is uw postcode?

BIJLAGE 2. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

Voor de enquête zijn uit de bevolkingsadministratie van de gemeente Zoetermeer drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeeders die per 1 september 2018 18 jaar of ouder waren. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

Er zijn drie steekproeven getrokken omdat het aantal vragen zo groot was dat ze over drie vragenlijsten verdeeld moesten worden.

Alle geselecteerde Zoetermeeders kregen een brief met de vragenlijst toegestuurd. Ze hadden de mogelijkheid deze vragenlijst op papier in te vullen en terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvlop of ze hadden de mogelijkheid de vragenlijst digitaal in te vullen. Op de brief stond een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode.

Van de 12.000 steekproefpersonen hebben er 3.138, de vragen al of niet volledig ingevuld (1294 respondenten (41%) vulden een digitale vragenlijst in en 1844 respondenten (59%) een papieren vragenlijst.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2019);
- de personen in de steekproef (per 1-9-2019);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	9,0%	9,2%	1,8%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,7%	8,3%	2,4%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	0,1%
Man 30 < 40 jr.	7,8%	8,3%	3,9%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,1%	8,0%	6,0%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,2%
Man 40 < 50 jr.	7,5%	7,3%	5,0%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,3%	7,9%	6,5%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	0,0%
Man 50 < 65	13,0%	13,2%	15,8%
Vrouw 50 < 65	14,2%	14,1%	17,1%
Anders, 50 < 65 jr.	-	-	0,2%
Man 65 jr. en ouder	10,9%	11,2%	20,5%
Vrouw 65 jr. en ouder	12,5%	12,6%	18,9%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	0,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	99.399	12.000	2.969*

* 169 van de 3.138 respondenten uit 2019 hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven

BIJLAGE 3. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 3.138 respondenten uit de stadspeiling 2019 die een of meer vragen hebben ingevuld. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 3.138 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeerders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 28,4% en de 31,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 100 gedrag x vertonen. Als van deze 100 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 50,4 en 69,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1500	1,5	2,0	2,3	2,5	2,5
2000	1,3	1,8	2,0	2,1	2,2
2500	1,2	1,6	1,8	1,9	2,0
3138	1,0	1,4	1,6	1,7	1,7

